

Tertianum

Sicher leben und wohnen im Alter



Foto: Berlingen - Tertianum AG

Johnson Controls sorgt mit integrierter Kommunikations- und Sicherheitstechnik für mehr Sicherheit, Erreichbarkeit und Effizienz in ausgewählten Einrichtungen der Tertianum Management AG.

Tertianum

Seit über 35 Jahren widmet sich die Tertianum Management AG dem Thema Leben, Wohnen und Pflege im Alter. An 80 Standorten in der Schweiz fühlen sich Seniorinnen und Senioren wohl und geborgen – dank individueller Serviceleistungen und hochwertiger Infrastruktur in den modernen Residenzen, Wohn- und Pflegezentren. In den Tertianum Häusern haben die Bewohner so viel Unabhängigkeit wie möglich und so viel professionelle Hilfe wie nötig. Sicherheit sowie Qualität und Effizienz der Pflegearbeit und -einrichtung haben für die zur Swiss Prime Site Gruppe zählende Gesellschaft oberste Priorität und tragen zudem zur hervorragenden Reputation der Einrichtung bei. Effiziente, gezielte Kommunikation innerhalb des Pflegeteams und sichere präzise Dokumentation der Prozessabläufe entlasten das Personal spürbar – und schaffen mehr Zeit und Raum für Pflegeleistungen. Daher entschieden sich die Verantwortlichen für moderne und zukunftsfähige Pflegeruftechnik von Johnson Controls.

Die Herausforderung

«Die örtlichen Gegebenheiten unserer Häuser unterscheiden sich voneinander», weiss Alain Gozzer, Kommunikationsfachmann bei der Tertianum Management AG, und ergänzt: «Daher stellen wir höchste Anforderungen – nicht nur an unsere Mitarbeitenden, sondern auch an unsere Technologiepartner, vor allem, wenn es um die Ausstattung unserer Einrichtungen mit Sicherheits- und Kommunikationstechnologie geht. Nur eine verlässliche, konsequent verfügbare und präzise auf uns abgestimmte Technik gewährleistet die Sicherheit von Bewohnern, Gästen und Mitarbeitenden in unseren Häusern.»

Die ausgestatteten Tertianum Häuser:

Tertianum Residenz St. Jakob-Park, Basel; Tertianum Chly-Wabern, Wabern; Tertianum Résidence, Bern; Tertianum Lyssbachpark, Lyss; Tertianum Rägeboge, Dotzigen; Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun; Tertianum Residenz Im Brühl, Zürich; Tertianum Residenz Zollikerberg, Zollikerberg; Tertianum Residenz Huob, Pfäffikon SZ; Tertianum Neutal, Berlingen; Tertianum Rosenau, Kirchberg SG; Tertianum Park Ramendingen, Gommiswald; Tertianum Residenza Al Parco, Muralto; Tertianum Al Vigneto, Tenero



Foto: Al Vignero - Tertium AG

«Durch die Lösungen von Johnson Controls ist unser Pflegepersonal jederzeit und überall im Haus erreichbar. So haben die Bewohner immer die Sicherheit, dass sich jemand um sie kümmert und sie Hilfe anfordern können. Gleichzeitig entlastet uns die praxiserprobte Pflegeruftechnik bei der Arbeit und schafft noch mehr Zeit für die individuelle Pflege und Betreuung der Senioren.»

Alain Gozzer, Kommunikationsfachmann bei der Tertium Management AG

Die Lösung

So unterstützt seit 2008 das integrierte Pflegerufsystem **ZETTLER Medcall® 800** von Johnson Controls den sicheren und effizienten Pflegealltag in ausgewählten Tertium Häusern. Die einzelnen Systemkomponenten arbeiten dabei über ein modernes LON®-Bussystem, entsprechend den Sicherheits- und Leistungsstandards für Rufanlagen nach DIN VDE 0834:2016-06. Dank der flexibel ausgelegten Systemarchitektur kann ZETTLER Medcall® 800 problemlos mit dem hausinternen EDV-Netz, optional auch mit gewerkeübergreifenden Sicherheits- und Kommunikationssystemen, verbunden werden – ein handfester Pluspunkt mit Blick auf die Zukunftsfähigkeit und Investitionssicherheit. Über die Anbindung des Pflegerufsystems an die hauseigene Telekommunikationsanlage lassen sich die eingehenden Rufe und Alarmmeldungen auch auf mobilen DECT-Endgeräten empfangen. Damit behält das Pflegepersonal jederzeit und an jedem Ort den Überblick – auch während der Pflegearbeit im Bewohnerzimmer oder unterwegs. Das spart Wege und Zeit.

Das Johnson Controls-Team unterstützt den anspruchsvollen Kunden ganzheitlich, von der Beratung und Konzeption über die Systemimplementierung bis hin zu Schulungen und Wartung. Dazu Alain Gozzer: «Da wir je nach Anforderungen unserer Häuser unterschiedliche Lösungen benötigten, war für uns eine kundenorientierte Beratung entscheidend, denn nur so lassen sich flexible, anwenderorientierte Lösungen entwickeln. Mit Johnson Controls als Technologiepartner haben wir eine gute Wahl getroffen. Ich denke da nicht zuletzt an die gute Planung und präzise Terminkoordination, mit der die Projekte kompetent und zeitnah umgesetzt wurden. Fachgerechte Wartung und ein kundenorientierter Service sind bei Sicherheits- und Kommunikationssystemen sehr wichtig. Auch hier sind wir bei Johnson Controls an der richtigen Adresse.»

Projektdaten:

Dauer: ab 2008 kontinuierlich

System: integriertes Pflegerufsystem ZETTLER Medcall® 800

Einsatzzweck: Sicherheit und Kommunikation

Kundennutzen: ganzheitliche, massgeschneiderte und vernetzte Sicherheit und Kommunikation, Entlastung des Pflegepersonals, mehr Zeit für individuelle Pflege, spürbarer Effizienzgewinn

www.johnsoncontrols.ch

Tyco Integrated Fire & Security (Schweiz) AG eine Gesellschaft von Johnson Controls

Bahnweg 11

8808 Pfäffikon/SZ

Tel +41 58 445 40 00

Fax +41 58 445 40 01

