

Neumarkt Saint-Gall

Shopping et loisirs en sécurité



Photo Neumarkt SG

L'intégrateur de systèmes Johnson Controls sécurise le centre commercial Neumarkt de Saint-Gall avec une installation audio et d'évacuation fiable et garantit un shopping sans souci.

Le Neumarkt Saint-Gall

Pour faire ses achats, aller au restaurant, profiter de la vie et s'occuper de soi : le Neumarkt Saint-Gall présente une offre attractive et variée dans plus de 40 boutiques réparties dans cinq bâtiments. De la mode tendance en passant par les bijoux et les jouets jusqu'à la pharmacie et un coiffeur. Les clients peuvent se régaler dans des restaurants répondant à tous les goûts. Le Neumarkt Saint-Gall abrite également divers bureaux et cabinets paramédicaux. Un parking de 274 places et de bonnes liaisons routières créent l'infrastructure indispensable. Les exploitants sont très soucieux de la sécurité. Sur leur demande, des installations contemporaines audio et d'évacuation ont été mises en place par le fournisseur technologique et intégrateur de systèmes Johnson Controls dans le cadre d'un concept de sécurité élaboré.

Le défi

« Le centre est fréquenté chaque jour par un grand nombre de visiteurs », explique Roland Roduner du service installations techniques de la société hauswartprofis AG, entreprise responsable de l'entretien des équipements. « Le bien-être des visiteurs et leur sécurité sont notre priorité absolue. L'évacuation ciblée par les issues de secours prévues, de même que la transmission des informations sans perturbation dans les cas graves jouent donc également un rôle crucial ». Dans ce contexte, il fallait donc de nouveaux systèmes d'évacuation répondant précisément à ces besoins. Nous avons donc cherché un intégrateur de systèmes qui d'une part pouvait se prévaloir d'une grande expérience dans ce domaine et d'autre part avait la souplesse suffisante pour mettre en place une installation audio et d'évacuation en cours d'activité pendant la rénovation qui a duré 10 mois des surfaces commerciales du Neumarkt 1 et 2. Le spécialiste de la sécurité Johnson Controls, avec qui on avait déjà collaboré de manière satisfaisante dans la protection contre l'incendie, remplissait ces deux conditions.



« Le dimensionnement et la conception adaptés de la technologie d'évacuation et de sonorisation dépendent toujours de la taille, de la complexité et de l'utilisation des bâtiments concernés, de même que des risques existants en matière de sécurité. Une vaste expertise de l'intégrateur de systèmes et des équipements de haute qualité sont donc des paramètres décisifs. Johnson Controls a mis en œuvre pour nous une solution tournée vers l'avenir et adaptée précisément aux besoins du centre commercial Neumarkt. »

Roland Roduner, service installations techniques de la société hauswartprofis AG

La solution

De 2016 à 2017, l'équipe de Johnson Controls a mis en place aux Neumarkt 1+2 et Neumarkt 3+5 une **installation audio et d'évacuation** ultramoderne et éprouvée de marque **Praesideo** dans les locaux commerciaux et bâtiments de bureaux. Une commande de réseau intelligente pour contrôler l'installation, des amplificateurs numériques et des haut-parleurs performants constituent désormais une solution systémique avec des centres vocaux de base ou sur PC. Les composants installés sont répartis en différentes zones d'appels et groupes de haut-parleurs dans le centre. Ainsi par exemple, en cas d'incendie, des annonces importantes de qualité sonore optimale peuvent être faites par les centres vocaux pour inviter de manière ciblée les personnes à quitter le bâtiment. Des annonces d'alarme et d'évacuation précisant les voies d'évacuation et les issues de secours peuvent même être déclenchées automatiquement et le personnel de sécurité peut intervenir directement dessus grâce à un micro d'appel d'urgence. Grâce à une alimentation électrique de secours, il reste suffisamment de temps pour une évacuation avec guidage vocal en cas de panne de secteur.

Johnson Controls a assumé la responsabilité, en étroite coopération avec les responsables et dans toutes les phases du projet, de la planification et de la conception en passant par la direction du projet et le montage jusqu'aux tests. « Grâce à l'intégration satisfaisante des systèmes de l'installation audio et d'évacuation, nous sommes préparés au mieux pour les cas graves », résume Roland Roduner.

« Grâce à leur compétence dans la réalisation, conjuguée à une qualité sonore optimale et aux annonces bien compréhensibles de l'installation, un maximum de sécurité est garanti pour les visiteurs et le personnel en cas d'évacuation. Johnson Controls nous a convaincus sur toute la ligne. »

Données du projet :

Durée : de 2016 jusqu'en 2019

Systèmes : 2 Installations audio et d'évacuation Praesideo

Utilisation : Transmission d'annonces vocales et d'informations, contrôle des voies d'évacuation et des issues de secours

Bénéfices pour le client : Diffusion claire, étendue et compréhensible d'informations vocales et d'instructions en cas d'urgence, meilleure sécurité, alerte rapide, suivi systémique par la direction de projet

www.johnsoncontrols.ch

Tyco Integrated Fire & Security (Schweiz) AG une société de Johnson Controls

Bahnweg 11
8808 Pfäffikon/SZ
Tel +41 58 445 40 00
Fax +41 58 445 40 01

The power behind your mission

